

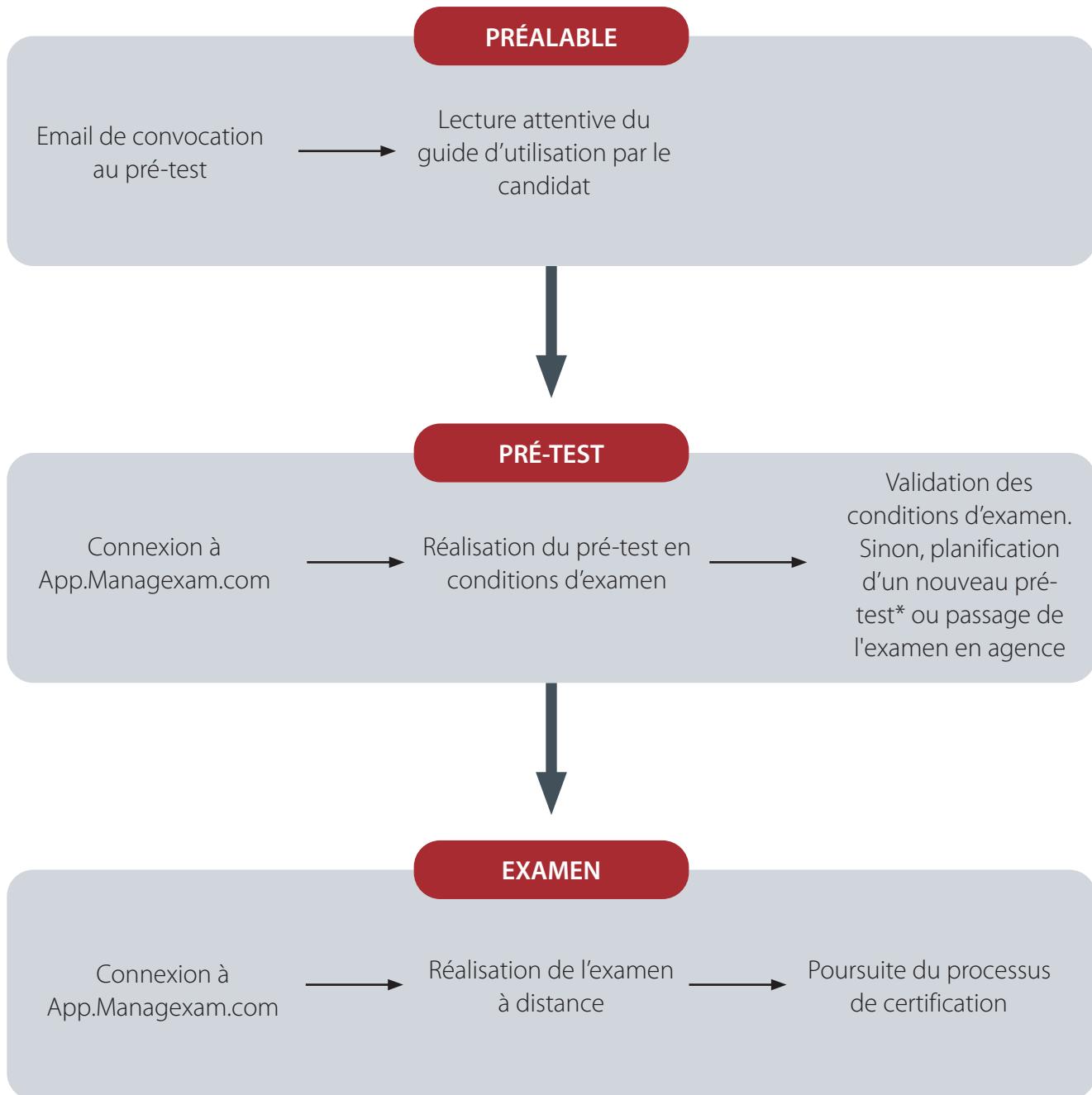
DÉROULEMENT DES EXAMENS À DISTANCE AVEC I.CERT

Guide d'utilisation

Sommaire

1. Les grandes étapes d'un examen à distance	p 3
2. Passer ses examens à distance avec Managexam	p 4
a. Conditions matérielles requises	
b. Dispositif de contrôle	
3. Première connexion : création de votre compte	p 5
4. Accéder à l'examen : pré-test et jour J	p 6

1. LES GRANDES ÉTAPES D'UN EXAMEN À DISTANCE



* Dans la limite de 3 pré-tests maximum

2. PASSER SES EXAMENS À DISTANCE AVEC MANAGEXAM

a. Conditions matérielles requises

- > Un ordinateur avec une bonne connexion Internet, de préférence avec Windows 10, mais des versions antérieures et Mac peuvent également fonctionner. **L'usage d'une tablette est fortement déconseillé (ne fonctionne pas sous système Android).**
- > Une webcam.
- > Un microphone.
- > Avoir téléchargé le navigateur Google Chrome. Ne pas utiliser Safari.

Ces tests techniques sont réalisés automatiquement en début de connexion.

Le port des écouteurs ou d'un casque audio est interdit lors de l'examen.

Note : Pour les utilisateurs d'un ordinateur Apple, vous devez utiliser cette astuce ci-dessous pour que l'application Managexam fonctionne correctement sur votre ordinateur.

Préférence système > Sécurité et confidentialité > Enregistrement de l'écran > Cochez la case "Managexam"

b. Dispositif de contrôle

Votre identité

- > Capture d'écran de votre **pièce d'identité** : le surveillant contrôle celle-ci.

Votre environnement de travail

- > Contrôle de votre pièce de travail avec la webcam. Vous devez être seul, pièce fermée. Vous devrez avoir les documents supports pour la mise en situation (le cas échéant). Aucun autre documents n'est autorisé sur votre bureau (pas de bloc note, pas de classeur, etc).
- > Contrôle visuel de votre écran. Vos applications autres que Managexam doivent être fermées sur votre ordinateur.

Le surveillant peut visualiser votre écran pendant votre examen et pendant tout votre temps de connexion à Managexam.

Votre comportement pendant l'examen

- > L'examen est individuel, les communications avec autrui sont interdites.
- > L'utilisation d'un téléphone est strictement interdite (toute utilisation pendant l'examen est considérée comme une fraude).
- > Aucun document ou autre support personnel n'est autorisé (sacs, téléphones... et autres effets personnels doivent être inaccessibles).
- > Des captures d'écran sont générées régulièrement et automatiquement pendant l'examen. Elles vous sont partagées en temps réel.
- > Vous devez **rester connecté** pendant toute la durée de l'examen. Vous devez rester à votre poste de travail pendant tout l'examen.
- > Les contenus d'examens sont la propriété exclusive d'I.Cert et doivent rester confidentiel, vous ne devez **en aucun cas divulguer le contenu des examens**.
- > **Tout comportement suspect**, lever de chaise, regard dirigé hors écran, discussion, etc. fait l'objet d'une alerte au surveillant.

En cas de suspicion de fraude, l'examen peut être invalidé. Dans ce cas, l'examen suivant sera facturé et devra être réalisé sur site.

Par ailleurs, nous vous informons que nos examens à distance sont enregistrés, qu'un surveillant affecté à l'examen s'assure que vous restiez face à votre écran pendant toute la durée de l'examen. Il est aidé par l'intelligence artificielle capable de détecter toute conversation avec autrui, déconnexion prématurée, ou mouvement suspect.

Note : Si votre connexion internet est trop faible :

- Vérifier que votre box internet est bien branchée ;
- Rapprochez-vous de votre box internet afin d'avoir une meilleure connexion ;
- Branchez-vous directement à votre box internet avec un câble éthernet ;
- Vous pouvez également faire un partage de connexion avec votre téléphone portable.

3. PREMIÈRE CONNEXION : CRÉATION DE VOTRE COMPTE



Réception
convocation



Modification mot de passe provisoire et
choix de votre nouveau mot de passe



Votre compte est créé !

Étape 1 :

Connectez-vous à la plateforme Managexam via le lien présent sur votre convocation .

2 – Je me connecte sur la **plateforme Managexam** pendant le créneau de mon prétest en cliquant [ICI](#)

Étape 2 :

Renseignez votre adresse mail (sur laquelle vous avez reçu la convocation) et cliquez sur "Suivant" et NON "Mot de passe oublié".

Merci de vous identifier pour accéder à votre espace.

Entrez votre adresse email

Mot de passe oublié ?

Suivant

Étape 3 :

Dans votre boite mail cliquez directement sur le lien d'activation du compte (recommandé) ou copier/coller votre mot de passe provisoire.

Nom d'utilisateur: **chloebar@hotmail.com**
Mot de passe temporaire: **3M*GS16B**

Lien d'activation du compte:
[https://new.app.managexam.com/login?
email=chloebar@hotmail.com&temp=3M*GS16B](https://new.app.managexam.com/login?email=chloebar@hotmail.com&temp=3M*GS16B)

Cliquez sur le lien ci-dessus ou copiez/collez ce mot de passe afin d'éviter les erreurs (le mot de passe complet est en **gras**)

Étape 4 :

Choisissez votre mot de passe personnel (8 caractères dont 1 chiffre et 1 spécial) et cliquez sur "Modifier mon mot de passe".

Veuillez renseigner votre mot de passe personnel. Confirmez-le et cliquez sur le bouton au dessous.

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Le mot de passe doit respecter 8 caractères et contenir au moins 1 chiffre et 1 caractère spécial (@&!#\$*€%) !

Modifier mon mot de passe

Étape 5 :

Votre compte est créé ! Cliquez sur "Accéder" pour passer votre examen.

Sessions

test Démarré dans 01:01:31:23

Accéder

Du jeudi 9 avril 2020 16:00 GMT au jeudi 9 avril 2020 17:00 GMT

Du jeudi 9 avril 2020 18:00 au jeudi 9 avril 2020 19:00 selon votre fuseau horaire Europe/Paris

BESOIN D'AIDE ? contact@managexam.com

4. ACCÉDER À L'EXAMEN : PRÉ-TEST ET JOUR J



Avant le premier examen, afin de vous familiariser à l'environnement, et vous assurer que les pré-requis sont suffisants, vous êtes invités à un examen enregistré de test. Les pré-tests doivent se dérouler dans des conditions d'examen, sans quoi le pré-test est invalidé.

Étape 1 :

Vous recevez un email de convocation indiquant le jour et l'heure d'examen.

Étape 2 :

Connectez-vous à la plateforme Managexam via le lien présent sur votre convocation .

2 – Je me connecte sur la **plateforme Managexam** pendant le créneau de mon prétest en cliquant [ICI](#)

Étape 3 :

Renseignez votre adresse mail (sur laquelle vous avez reçu la convocation) et cliquez sur "Suivant" (et NON "Mot de passe oublié"), puis renseignez le mot de passe que vous avez créé lors de votre première connexion et cliquez sur "Se connecter".

1 Merci de vous identifier pour accéder à votre espace.

Entrez votre adresse email

[Mot de passe oublié ?](#)

[Suivant](#)

Étape 4 :

- > Prenez connaissance des conditions de votre examen en cliquant sur « j'ai lu et accepte les conditions de la session »
- > Accédez à la session en cliquant sur « Accéder à la session »

Étape 5 :

Pour vous assurer d'avoir le matériel requis pour passer un examen à distance, Managexam vérifie votre environnement. Vous devez donc autoriser l'utilisation de votre caméra et votre microphone.

Autorisez-vous new.app.managexam.com à utiliser votre caméra ?	Autorisez-vous new.app.managexam.com à utiliser votre microphone ?
Caméra à partager : <input type="button" value="Integrated Webcam"/>	Microphone à partager : <input type="button" value="Microphone Array (Intel® Smart Sound Technol..."/>
<input type="checkbox"/> Se souvenir de cette décision	<input type="checkbox"/> Se souvenir de cette décision
Autoriser	Ne pas autoriser
Autoriser	Ne pas autoriser

Autorisez-vous **new.app.managexam.com** à voir votre écran ?

Fenêtre ou écran à partager :

L'ensemble des fenêtres visibles sur votre écran seront partagées.

Étape 6 :

Vous devez maintenant partager votre écran. Sélectionnez votre écran ("Ecran entier"). Pour rappel, vous ne devez pas avoir de double écran.

Étape 7 :

Passez les 5 étapes d'identification et vérification de votre environnement qui vous sont demandées.

- > Si le test d'installation n'est pas valide, votre examen ne peut être réalisé à distance. Il faut alors envisager un examen en agence.

Étape 8 :

Lorsque les étapes de vérification sont terminées, cliquez sur «Finir ma session».

4. ACCÉDER À L'EXAMEN : PRÉ-TEST ET JOUR J



Passez les différentes étapes d'identification et de vérifications



Vous vous connectez à l'application QCM avec le code fourni par Managexam

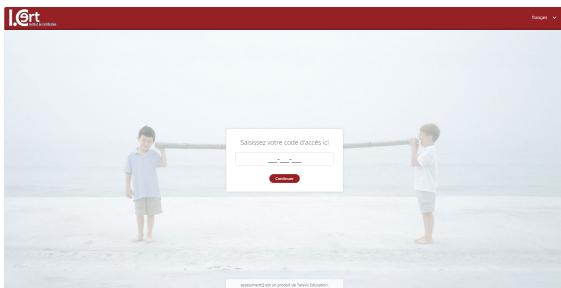


Vous avez passé votre examen !

Les étapes 9, 10 et 11 ne concernent que le jour de l'examen. Ces étapes ne concernent pas la réalisation du pré-test.

Étape 9 :

➤ Lorsque les étapes de vérification sont terminées, cliquez sur le lien qui vous est proposé et rentrer votre code d'accès.



Attention, il y a bien deux connexions distinctes :

- un identifiant et un mot de passe pour managexam ;
- un code d'accès pour l'application d'examen.

Étape 10 :

Réalisez votre examen, sans vous déconnecter de l'application Managexam.

UTILISATION DE L'APPLICATION :

- Saisir votre code d'accès.
- Une fois l'examen commencé, le temps s'écoule (affichage en haut à droite de l'écran).
- Pour visualiser toutes les réponses, il est parfois nécessaire de descendre le curseur à droite.
- Certaines questions comportent une photo : cliquer sur la loupe pour agrandir la photo et cliquer sur la croix pour revenir à la question.
- Il est possible d'épingler une ou plusieurs questions pour les identifier et revenir dessus en fin d'examen.
- **Ne jamais cliquer sur «Terminer» (en bas à droite de l'écran)** avant d'être sûr d'avoir bien terminé tout votre questionnaire.

Cas particulier de l'examen pratique de mise en situation :

Munissez-vous du scénario descriptif et du document support que vous avez imprimés. Ces documents sont à utiliser en parallèle du questionnaire informatisé.

Pour le DPE ou CREP, prévoir une calculatrice.

L'examen dure 60 minutes maximum :

- 5 minutes pour prendre connaissance des documents supports que vous devez imprimer en amont de l'examen.
- 55 minutes de questionnaire informatisé.

Aucun résultat ne vous est communiqué directement à l'issue du questionnaire.

Étape 11 :

En fin d'examen, clôturez votre questionnaire, puis **seulement dans un second temps**, cliquez sur « finir ma session » sur l'application Managexam.

Les résultats de l'examen théoriques et pratiques vous seront communiqués par I.Cert sous 5 jours ouvrés.